

Муниципальное бюджетное образовательное  
учреждение дополнительного образования  
«Дом детского творчества»

**«МОНИТОРИНГ**

**КАЧЕСТВА**

**ОБРАЗОВАНИЯ»**

**Подготовила:**

*методист по программно-  
методическому обеспечению*

*Коршунова И.В.*

В последнее время термин «**мониторинг**» имеет широкую трактовку, под которой подразумевается постоянное наблюдение за каким-либо процессом с целью выявления его соответствия желаемому результату или первоначальному предположению. Допустимо рассматривать данный термин в значении процесса отслеживания состояния какого-либо объекта (системы или сложного явления) с помощью непрерывного или периодически повторяющегося сбора данных, представляющих собой совокупность определенных ключевых показателей. С методической точки зрения мониторинг стоит рассматривать как универсальный тип деятельности, индифферентный к предметному содержанию, способствующий постоянному отслеживанию происходящих в реальной предметной среде явлений, с тем, чтобы включать результаты текущих наблюдений в процесс управления.

**Мониторинг имеет ряд отличительных особенностей.** Он представляет собой целостную систему, реализующую множество функций. Можно выделить следующие аспекты мониторинга, которые отличают его от других близких или похожих педагогических и психологических процессов:

- непрерывность сбора данных;
- диагностичность происходящих процессов;
- информативность;
- научность применяемых критериев и выводов;
- наличие обратной связи для внесения коррективов в отслеживаемый процесс.

В качестве **объектов мониторинга** в системе профессионального образования могут выступать:

- профессионально-образовательный процесс;
- академическая успеваемость учащихся;
- учебная и учебно-профессиональная деятельность учащихся;
- развитие личности учащихся;
- становление учебной группы;
- профессиональная деятельность преподавателя, мастера производственного обучения и их развитие;
- становление педагогического коллектива.

В зависимости от выбранного объекта мониторинга возникают специфические цели и задачи, связанные с его реализацией на практике, т. е. в каждом случае

определяется индивидуальный вид мониторинга. При реализации любого вида мониторинга проявляются психологические особенности, обусловленные его объектом.

Профессиональные образовательные учреждения осуществляют мониторинг образовательного процесса и академической успеваемости обучаемых. Однако эти виды мониторинга не дают полной информации в личностном плане. Они не позволяют отслеживать динамику профессионального становления личности учащегося, развитие учебной и учебно-профессиональной деятельности. Мониторинг развития личности обучаемых, их учебной и учебно-профессиональной деятельности реализуется по двум направлениям: 1) отслеживаются параметры деятельности, где основное внимание уделяется процессуальным характеристикам; 2) осуществляется наблюдение, дается оценка и прогноз психического состояния в процессе профессионального становления.

Главной целью мониторинга является диагностика профессионального развития обучающихся и внесение коррективов в процесс профессионального образования, т.е. мониторинг включает диагностику, прогнозирование и коррекцию профессионального развития личности и процесса образования. Основное внимание уделяют отслеживанию характеристик процесса профессионального становления личности, которые более информативны по сравнению со сведениями о результатах обучения.

### **Способы осуществления мониторинга**

По мнению Э.Ф. Зеера, все многообразие применяемых способов и технологий осуществления мониторинга сводится к нескольким группам.

1. Текущее наблюдение осуществляется для отслеживания изменений профессионального развития под влиянием образовательного процесса и определения смысла происходящих явлений. Качество наблюдения зависит от психологической компетентности педагога и характеризуется субъективностью.

2. Метод тестовых ситуаций состоит в создании специальных условий, в которых каждый из структурных компонентов учебно-профессиональной

деятельности проявляется наиболее отчетливо. Для этого ставятся уточняющие вопросы, стимулируется рефлексия познавательных действий, дозируется помощь в учении.

3. Экспликация — развертывание содержания учебно-профессиональной деятельности. Данный метод позволяет диагностировать происходящие изменения в развитии обучаемого и оперативно вносить коррективы в процесс образования. Экспликация осуществляется путем постановки наводящих вопросов, оказания помощи в виде подсказок и совместных действий, поощрения педагогом обучаемых. Регистрация эксплицируемых характеристик осуществляется в простейшем случае посредством использования метода наблюдения, а фиксация данных — с помощью опросников, в которых отражаются эмпирически наблюдаемые учебно-профессиональные действия и качества обучаемых.

4. Опросные методы позволяют получить информацию о развитии субъектов образовательного процесса на основе анализа письменных или устных ответов на стандартные вопросы. Опросники определяют уровень выраженности или сформированности основных компонентов учебно-профессиональной деятельности, направленности обучаемых.

5. Анализ результатов учебно-профессиональной деятельности проводится на основе изучения письменных ответов, графического материала, технических изделий, творческих работ обучаемых.

6. Тестирование — один из методов сбора данных об уровне развития педагогических процессов и степени выраженности психического развития субъектов образования. Тестирование ориентируется на норму, что позволяет сопоставлять, сравнивать оценки, полученные при помощи теста.

### **Мониторинг профессионально-образовательного процесса**

Образовательный мониторинг — категория педагогическая и управленческая, поскольку он не копирует общие положения теории информации, а переводит их на язык педагогики, психологии и управления. Как сложный объект образовательный

мониторинг рассматривается с позиций системного подхода. Содержание образования передается преподавателями и усваивается обучаемыми в рамках деятельности обучения, и в этих же рамках функционирует образовательный мониторинг. Формирование благоприятной образовательной среды происходит в деятельности психологов, дидактов, методистов и других специалистов в области педагогики и психологии.

Основными **задачами мониторинга** профессионально-образовательного процесса являются:

- отслеживание трудностей при усвоении нового учебного материала;
- создание реального механизма управления профессионально-образовательным процессом;
- получение информации о сформированности способов учебно-познавательной деятельности;
- индивидуализация педагогом своей деятельности;
- обнаружение и фиксация непредсказуемых, неожиданных отклонений в профессионально-образовательном процессе.

Реализация данных задач возможна при осуществлении следующих **способов мониторинга** профессионально-образовательного процесса:

- сбор информации, регистрация состояния текущих процессов;
- учет полученных данных при принятии управленческих решений и регуляции образовательного процесса.

Мониторинг мотивации учения может быть осуществлен с помощью метода наблюдения. В отдельных случаях целесообразно использование специальных методик, направленных на диагностику мотивов учения.

Важной частью мониторинга является оценка уровня развития познавательных и учебно-профессиональных способностей обучаемых. Для отслеживания уровня их выраженности целесообразно использование фрагментов интеллектуальных тестов, метода тестовых ситуаций и наблюдения за обучаемыми в процессе решения учебно-профессиональных задач.

Отслеженные в мониторинге уровни выраженности компонентов профессионально-образовательного процесса отражаются в специальном регистрационном бланке, который заполняется преподавателями в конце изучения раздела профессионально-образовательной программы, объединяющего несколько тем занятий. Мастер производственного обучения заполняет бланк после выполнения комплексных работ, включающих несколько четырех- или шестичасовых занятий. В конце каждого занятия (семестра) показатели регистрационных бланков отражаются в итоговом индивидуальном графике профессионально-образовательного процесса учащихся.

Данные мониторинга используются для совершенствования содержания образования, оценки эффективности измеряемых образовательных технологий, определения проблем в профессионально-образовательном процессе. Результаты мониторинга являются информационной основой принятия управленческих решений по улучшению профессионального образования и аттестации инженерно-педагогических работников.

### **Мониторинг профессионального развития личности**

Развитие обучаемого является главной целью личностно-ориентированного образования. Потребность в развитии себя как личности обуславливает в дальнейшем продуктивное профессиональное становление. Личностное развитие является фактором, инициирующим профессиональное становление как обучаемого, так и специалиста. На разных стадиях их становления профессиональное развитие детерминируется различными противоречиями.

На стадии профессионального образования движущей силой профессионального развития является противоречие между требованиями общества и уровнем личностного и профессионального развития обучаемого. Разрешение противоречия приводит к развитию познавательных и профессиональных способностей, повышению уровня социально-профессиональной компетенции.

Следующее противоречие проявляется между требованиями новых для личности социально-профессиональной ситуации, новой роли, трудового коллектива и уровнем социально-профессиональной квалификации и компетенции. Его разрешение происходит в процессе психологической перестройки личности и выражается в профессиональном самоопределении, нахождении личностного смысла в выполняемой работе, а также в приобретении профессионального опыта.

На стадии профессионализации основным является противоречие между «я» — действующим и «я» — отраженным в профессии, обусловленное потребностью специалиста в развитии карьеры. Разрешается это противоречие в процессе продвижения по квалификационным ступеням профессии и выработки индивидуального стиля деятельности.

Переход на стадию профессионального мастерства происходит в процессе разрешения противоречия между потребностью личности в самореализации в профессии и профессионально-психологическим содержанием, техническими возможностями профессиональной деятельности. Здесь отчетливо обнаруживается противоречие между «я» — профессиональным и «я» — потенциальным. Его разрешение возможно путем самоактуализации личности, обуславливающей ее переход на креативный уровень выполнения деятельности, и проявления акмеологического стиля в профессии и профессиональном сообществе.

На начальных стадиях профессионального становления его движущими силами выступают противоречия между внешними и внутренними факторами, на последующих стадиях — внутренние противоречия личности специалиста-профессионала. К внешним факторам, инициирующим профессиональное становление, относятся социально-экономические условия, содержание и технологии профессиональной деятельности, система стимулирования развития.

На стадии профессионального образования в качестве такой системы стимулирования может выступать система оценки учебных достижений и уровня развития обучаемых, на стадии профессиональной адаптации — оценка уровня квалификации.

### Список рекомендованной литературы:

1. Алиева Л.В. Диагностика и мониторинг в сфере воспитания: (По итогам научно-практической конференции) // Внешкольник. – 2006. – № 11.
2. Астраханцева С.В. Комплексный мониторинг качества обучения народному художественному творчеству в системе ДОД // Дополнительное образование и воспитание. – 2007. – № 3 (89).
3. Астраханцева С.В. Педагогический мониторинг в УДОД как управленческая проблема // Дополнительное образование и воспитание. – 2007. – № 2 (88).
4. Буйлова Л.Н. Оценка результативности ЦДЮТ «Бибирево» // Бюллетень программно-методических материалов для учреждений дополнительного образования детей (региональный опыт). – 2003. – № 3.
5. Голубев А.И., Голубева Г.Н. Мониторинг состояния здоровья и условий обучения (работы) детей, подростков и педагогов // Дополнительное образование. – 2003. – № 9.
6. Горский В.А. Мониторинг социального заказа на образовательные услуги системы дополнительного образования туристского профиля // Дополнительное образование. – 2005. – № 2. 2
7. Евладова Е.Б., Логинова Л.Г. Организация дополнительного образования детей: Практикум. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2003.
8. Ильина Т.В. Мониторинг образовательных результатов в учреждении дополнительного образования детей: (научно-методический аспект). – Ярославль: Б.и., 2000.
9. Каргина З.А. Некоторые подходы к выявлению и оценке результативности образовательной деятельности детского объединения дополнительного образования // Внешкольник. – 2006. – № 11.
10. Каргина З.А. Об итоговой аттестации воспитанников детских творческих объединений // Внешкольник. – 2003. – № 4.



11. Кашепов М.В. Критерии результативности в работе педагога дополнительного образования // Внешкольник. – 2007. – № 2.
12. Коротаева Е.В. Педагогический мониторинг: [К вопросу о существенных характеристиках] // Педагогический мониторинг образовательного процесса: Мат-лы рос. Науч.-прак.- конф. (28-29 февраля 2000 г.). – Шадринск: Изд-во ШПИ, 2000.
13. Костина Э.П. Комплексный мониторинг качества музыкального образования дошкольников // Дополнительное образование и воспитание. – 2007. – № 3 (89).
14. Кравченко О.Г. Рейтинговая система оценки достижений в детском объединении по изобразительности // Внешкольник. – 2007. – № 4.
15. Крылова Н.Н., Рафф С.Е., Чунин В.Н. Мониторинг уровня обученности учащихся:(Как его организовать): Метод. Пособие для учителей, рук. обр. учреждений, рук. и специалистов муниципальных органов управления образованием. – Самара: РЦМО, 2002.
16. Мироничева О.А. Мониторинг результативности педагогического процесса в системе дополнительного образования детей: Дисс. ... канд. пед. наук. 13.00.01. – Ульяновск, 2005.
17. Мониторинг качества образовательной деятельности в учреждении дополнительного образования детей // Приложение к журналу «Внешкольник». – 2005. – № 11.
18. Мониторинг образовательных результатов в учреждении дополнительного образования детей: (Опыт Государственного образовательного учреждения Ярославской области Центр детей и юношества) // Приложение к журналу «Внешкольник» (Ярославль). – 2005. – № 2.
19. Мониторинг результатов обучения ребёнка по дополнительной образовательной программе // Методические рекомендации по организации дополнительного образования детей в общеобразовательных школах // Дополнительное образование детей: Концепции, локальные акты, технологии

управления, методики организации образовательного процесса (Библиотечка журнала «Вестник образования России») – 2006. – № 7.

20. Носакова Т.В. Особенности мониторинга самоопределения личности обучающегося // Дополнительное образование. – 2004. – № 2.

21. Педагогический мониторинг в детском объединении дополнительного образования. Серия «Дополнительное образование детей: Мастерство и творчество» Сб.№ 4 / Ред.-сост. З.А. Каргина. – М.: СОУО ДОМ, 2005.

22. Прохвостова И.А. Диагностика обучения и личностного развития воспитанников по программе «Обучение, развитие, игра» // Дополнительное образование и воспитание. –2006. – № 6.

23. Русских Г.А. Технология мониторинга уровня обученности // Дополнительное образование. – 2005. – № 8.

24. Словарь-справочник терминологии в дополнительном образовании детей/ Под ред.М.Н. Поволяевой. – М.: Б.и., 2000.

25. Ямилева С.Т. Карта интеллектуального творческого потенциала личности // Дополнительное образование. – 2004. – № 6.

Интернет-источники, посвященные мониторинговым исследованиям:

1. Американская Психологическая Ассоциация, нормативные документы и стандарты WWW.APA.ORG.

2. Варианты глобальных систем мониторинга WWW.CSU.EDU.AU, WWW.STUDENT.WAU.NL.

3. Материалы международного исследования подготовленности школьников TIMSS WWW.CSTEER.BC.EDU.

4. Международная Ассоциация по оценке достижений в образовании (IEA), материалы международных сравнительных исследований и другая полезная информация WWW.UTTOU2.TO.UTWENTE.NL.

5. Мониторинг подготовленности учащихся начальной школы [WWW.UNC.EDU](http://WWW.UNC.EDU).